

## GENERAL BUSINESS SALES CONDITIONS OF JOHN CRANE A.S.

### 1. Definitions

“**Acceptance**” shall have the meaning specified in clause 2.1.

“**Price**” shall have the meaning specified in clause 4.1.

“**Recommendation**” shall have the meaning specified in clause 9.8.

“**Confidential Information**” shall have the meaning specified in clause 10.1.

“**Incoterms**” shall mean the 2020 International Commercial Terms of the International Chamber of Commerce. Unless the context requires otherwise, all names and expressions defined or having specific meaning in the applicable Incoterms provisions shall also have an identical meaning in these Conditions, the Framework Agreement, and the Contract. However, in the event of contradiction between the Incoterms provisions and these Conditions (or, more precisely, between the Incoterms provisions and the Framework Agreement or the Contract), the provisions of these Conditions, the Framework Agreement, and the Contract shall prevail.

“**Place of Delivery**” shall have the meaning specified in clause 6.1.

“**Offer**” shall mean the Company’s non-binding offer towards Customer with the aim of facilitating Customer to prepare an Order; the Company shall accept the conditions of the Offer for a period of 30 days from sending the Offer to Customer, unless expressly specified otherwise by the Company in the Offer.

“**Civil Code**” shall mean Act No 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended.

“**Order**” shall mean an order of Goods placed by Customer with the Company in compliance with these Conditions.

“**In writing**” or “**written**” shall mean both the paper and electronic (e-mail) forms of text depiction.

“**Conditions**” shall mean the Company’s sales conditions and shall include (i) these General Business Sales Conditions (“**GBCs**”) and (ii) the General Warranty Conditions (“**GWCs**”).

“**Third-party Conditions**” shall have the meaning specified in clause 2.7.

“**Contract**” shall mean the contract between the Company and Customer for the sale and delivery of Goods, an integral part of which shall be the Conditions. The Conditions may, but does not need to, be physically attached to the Contract; despite that, they shall form its integral part.

“**Company**” shall mean **John Crane a.s.**, with its registered address at Jana Sigmunda 78, Luřín, 783 49, Czech Republic, Company ID No 47151561, Tax ID No: CZ47151561, entered in the Commercial Register kept by the Regional Court in Ostrava under File No B 497.

“**Framework Agreement**” shall mean the possible framework cooperation agreement between the Company and Customer, an integral part of which shall be the Conditions. The Conditions may, but does not need to, be physically attached to the Framework Agreement; despite that, they shall form its integral part.

“**Parties**” or individually as “**Party**” shall mean the Company and/or Customer as the context requires.

“**Ensure**” shall have the meaning specified in Section 1769 of the Civil Code, second sentence.

“**Warranty Period**” shall have the meaning specified in the GWCs.

“**Customer**” shall mean the entity (natural person-entrepreneur or legal entity) concluding the Contract/Framework Agreement with the Company. Customer shall be obliged to Ensure that Customer’s authorized representative always deals with the Company and executes and implements all documents and communication with the Company.

“**Goods**” shall mean any Goods, equipment or (raw) materials being the objects of sale and delivery by the Company to Customer pursuant to the Contract. The Goods shall be intended, and shall be used solely, for entrepreneurial purposes, which Customer hereby acknowledges and agrees with.

### 2. Contract Conclusion; Framework Agreement; Conditions Application

2.1 The Company sells (delivers), and Customer purchases, Goods pursuant to the Contract, which shall be considered as concluded solely upon Company’s acceptance of Customer’s Order, that is, through the Company’s Written confirmation of acceptance of Customer’s Order delivered to Customer by the Company’s authorized representative (“**Acceptance**”). The Company shall not be obliged to Accept the delivered Order and conclude the Contract. Without the Acceptance, no Contract shall be considered as concluded between the Company and Customer. No other procedure shall lead to the conclusion of the Contract, neither Party may seek any other procedure, and no obligations shall arise for the Company from such other procedure.

2.2 At the moment of conclusion of the Contract, the Company undertakes to deliver to Customer the Goods specified in the Contract in due and timely manner, that is, on the agreed date, at the agreed quantity and quality, to the Place of Delivery, and under the conditions specified in the Contract or, possibly, the Framework Agreement. Customer undertakes to take over the Goods, and pay the Company the Price, in due and timely manner and under the conditions specified in the Contract or, possibly, the Framework Agreement.

2.3 The Company and Customer may enter into the Framework Contract that will regulate in more detail the conditions of their cooperation and their mutual rights and obligations (even by way of derogation from these Conditions).

2.4 By entering into the Contract/Framework Agreement, the Parties agree that the contractual relationships between them shall be governed by these Conditions, unless the Parties expressly agree otherwise in Writing in the Framework Agreement/Contract.

2.5 By entering into the Contract or the Framework Agreement, Customer confirms to have all authorizations, consents, and rights necessary to enter into them and to fulfil all obligations ensuing from them and that Customer’s financial and operational situation enables the fulfilment of the obligations arranged in the Contract or the Framework Agreement.

2.6 These Conditions shall regulate the Company’s and Customer’s mutual rights and obligations and shall form an integral part of every Contract/Framework Agreement the subject and part of which is the sale or delivery of Goods by the Company to Customer (irrespective of whether or not these Conditions are physically attached to the Contract/Framework Agreement), unless expressly agreed otherwise in Writing between the Parties in the Framework Agreement/Contract.

2.7 These Conditions shall apply regardless any references of Customer to the general business or similar conditions, usage or practices of Customer or a third party (“**Third-party Conditions**”). No Third-party Conditions shall have legal effect on, or apply at all to, the contractual relationships between the Company and Customer, even if the Company has failed to expressly invoked their inapplicability.

This shall apply, in particular, when Customer is referring to such Third-party Conditions while familiar with the Company's conditions being contradictory or different. Where the Company and Customer wish to subject their rights and obligations also to the Third-party Conditions, such Third-party Conditions must be expressly adopted on the basis of a Written Exception granted by the Company and physically attached to the relevant Contract/Framework Agreement in the part in front of the signatures.

2.8 In the event of any contradiction between these Conditions and the relevant Contract, the Contract provisions shall prevail. In the event of any contradiction between these Conditions and the Framework Agreement, the Framework Agreement provisions shall prevail. In the event of any contradiction between the Framework Agreement and the Contract, the Contract provisions shall prevail.

2.9 Unless the Parties expressly agree otherwise in Writing, their mutual rights and obligations shall be governed by the Conditions the wording of which physically forms part of the Contract/Framework Agreement (even if the Contract/Framework Agreement refers to another wording of the Conditions, for example, those at the Company's website). Where multiple various wordings of the Conditions are physically attached, the most current wording (i.e. the wording of the latest date of issue) shall prevail over a less current wording. Where no Conditions are physically attached to the Contract/Framework Agreement, the Parties' mutual rights and obligations shall be governed by the Conditions the wording of which is available on the Company's website <https://www.johncrane.com/terms-and-conditions> at the time of conclusion of the Contract (i.e. Order Acceptance)/Framework Agreement.

2.10 Prior to concluding the Contract/Framework Agreement, Customer shall be obliged to familiarise himself with the relevant wording of the Conditions. The current wording of the Conditions is available on the Company's website <https://www.johncrane.com/terms-and-conditions>.

### 3. Order; Delivery Specification

3.1 An Order must contain at least the following basic details, unless the Parties agree otherwise in Writing:

- 3.1.1 date of Order;
- 3.1.2 Customer's corporate name (or, possibly, name and surname provided that Customer is a natural person), (Company) identification number, Tax identification number, Customer's registered address (or, possibly, place of business if Customer is a natural person), and information on the registration in the Commercial Register (or, possibly, the Business Register if Customer is a natural person);
- 3.1.3 name and telephone number of Customer's contact person;
- 3.1.4 number and identification of the Company's Offer, if the Order draws from such an Offer;
- 3.1.5 number and identification of the Framework Agreement, if a Framework Agreement has been concluded between the Company and Customer;
- 3.1.6 code of the (type of) Goods or identification, description, and demanded number/quantity of the relevant type of Goods;
- 3.1.7 place of delivery and transportation method;
- 3.1.8 date of delivery;

3.1.9 any other special requirements for the Goods or their delivery ("**Customer's Requirements**"), such as:

3.1.9.1 any further specifications of the Goods, documents relating to the delivery of the Goods, planned utilization and purpose of the Goods, or other Goods-related information;

3.1.9.2 any further delivery- or transportation-related specifications.

3.2 The Order must be reduced to Writing and delivered to the Company via any of the methods referred to below and in a format acceptable for the Company, unless the Parties agree otherwise in Writing:

3.2.1 in person;

3.2.2 by mail / another postal or delivery services operator / courier;

3.2.3 by e-mail.

3.3 If the Company does not confirm in Writing Customer's preferences specified in the Order, it may propose Customer another solution. If Customer agrees with such a proposal, he must communicate his consent to the Company in Writing at the latest within 03 working days; otherwise, no Acceptance of the Order shall take place and no Contract shall be considered as established.

3.4 Customer's omission to include in the Order any of the elements referred to above shall not make the Contract invalid or these Conditions inapplicable or ineffective.

3.5 Unless the Parties expressly agree otherwise in Writing, Customer shall be obliged to provide the Company, at the latest alongside the Order (and, concurrently, sufficiently ahead of the demanded date of delivery of the Goods) with all Customer's Requirements and with all documents necessary for the Company to be able to fulfil the Contract in compliance with the conditions agreed upon. Otherwise, the Company may be ascribed default with delivering the Goods and fulfilling the Contract. The Company shall not be liable for incorrect delivery, default, the expenditure of additional costs, or harm suffered by Customer as a consequence of Customer's failure to provide the Company with such information at the latest alongside the Order and, concurrently, sufficiently ahead of the demanded date of delivery of the Goods. The Company may disregard the Customer's Requirements if they are not communicated to it in compliance with these Conditions.

3.6 Customer cannot change or cancel an Order already accepted by the Company, except when the Company accepts the respective change or cancellation. For the change or cancellation of an Order, the Company shall be entitled to demand (i) payment of the handling fee for processing the change/cancellation, (ii) reimbursement of the costs expended by the Company in relation to the change/cancellation; Customer shall be obliged to compensate the Company in full for all damages, including all losses, costs, incl. costs of all labour force and used material, fees, and expenses associated with the change/cancellation.

3.7 The Company shall not be obliged to keep in stock (or to reserve for Customer) whatever quantity of the demanded Goods, unless the Parties expressly agree otherwise in Writing.

### 4. Price of Goods

4.1 The price of delivery of the Goods at the relevant currency ("**Price**") shall always be specified in the Contract.

4.2 Unless the Parties expressly agree otherwise in Writing in the Contract/Framework Agreement, the Price shall be inclusive only of the purchase price of the Goods and exclusive of other services or deliveries, such as storage, packaging, installation, assembly, repair, transportation, or insurance.

- 4.3 All sums due and payable pursuant to the Contract/Framework Agreement shall be exclusive of value added tax or any other similar charge that may at any time be imposed on such sums. The previous sentence shall also apply to custom duties, withholding tax or fee, and any other taxes and fees of whatever nature. The value added tax, withholding tax, customs duties, and other fees shall be charged in compliance with the applicable laws at the rate applicable at the moment of issuing the invoice.
- 4.4 If the payment of any of the sums pursuant to the Contract/Framework Agreement is subject to retention or deduction pursuant to the applicable laws, the obligor shall be obliged to increase the relevant sum in manner such that, after the retention or deduction is made, the entitled Party receive a sum equalling the sum it would have received had the retention or deduction not been made.

## 5. Invoicing; Payment Conditions

- 5.1 Unless the Parties expressly agree otherwise in Writing, the Company shall invoice Customer the relevant sum without delay after the delivery of the Goods to the Place of Delivery pursuant to the Contract. If Customer fails to take over the Goods without proper justification, the Company shall be entitled to invoice Customer the relevant sum after it notified him that the Goods were ready for takeover or after it offered him the delivery of the Goods. The invoice shall be sent to Customer electronically to the contact e-mail address specified in the Contract, unless the Parties expressly agree otherwise in Writing.
- 5.2 The Company shall be entitled to demand that Customer pay an advance on the Price or pay the Price in full or make any other payment in full before the Goods are delivered. The Company shall be entitled to refuse to deliver the Goods until the respective sum is duly paid or another form of security acceptable for the Company is provided.
- 5.3 Customer shall be obliged to pay the invoiced sum in full via wire transfer to the Company's bank account within the deadline specified in the invoice.
- 5.4 The Price or, more precisely, the advance or any other payment shall be considered as paid or made to the Company only after the whole sum is credited to the Company's bank account. The Company shall only issue a confirmation of the payment being credited to its bank account at Customer's express request.
- 5.5 Irrespective of their identification by Customer, the payments made by Customer shall first be set off against the accessions of Customer's due debts towards the Company and only then against their principal. If Customer has multiple due debts towards the Company, the payment shall first be set off against the accessions of all due debts and, only after all accessions are settled, against the principal; the accessions of the earliest due debts towards the Company shall be settled first.
- 5.6 Where performance through instalments has been arranged and Customer has failed to duly pay any of such instalments, the Company shall have the right to be reimbursed by Customer for the respective claim in full.
- 5.7 Customer shall not be entitled to retain any payments due to the Company pursuant to the Contract/Framework Agreement, not even in the event of his actual or alleged claim regarding a defect in the Goods or actual or alleged breach of obligations on the Company's part; Section 2108 of the Civil Code shall not apply.
- 5.8 Customer shall not be entitled to assign his claims towards the Company or to set off his claims towards the Company against the Company's claims pursuant to the Contract/Framework Agreement or for another legal reason.
- 5.9 Customer shall not be entitled to assert the right of retention towards the Goods. Customer shall not be entitled to assert the right of retention towards any Company- or third party-owned packaging or other property that shall be returned to the Company after delivery of the Goods.
- 5.10 The Company may assign its rights (claims) pursuant to the Contract/Framework Agreement (in whole or in part) to third parties without limitation, whether they concern existing, future, conditional or unconditional claims. A Smiths Group entity interconnected with the Company may assume the Company's obligations or debts (in whole or in part) pursuant to the Contract/Framework Agreement or, possibly, may assume the Contract as a whole, which Customer hereby agrees with.
- 5.11 The Company shall be entitled to set off any claims towards Customer, both due and undue, existing, future, conditional or unconditional, without limitation, against any of Customer's claims towards the Company, and at its sole discretion. Section 1987(2) of the Civil Code shall be ruled out and Customer agrees that even an uncertain or indefinite claim shall be eligible for set-off on the Company's part. Where the Company's claim towards Customer is denominated at a currency other than that of Customer's claim towards the Company, the conversion shall be carried out at the 'mid' foreign exchange rate according to the exchange rate table of the Czech National Bank, applicable on the date of collection or set-off, or as agreed with Customer, as the debtor. If this exchange rate is impossible for whatever reason, the Company shall use the exchange rate determined as at the closest previous working day.
- 5.12 The period of performance pursuant to the Contract/Framework Agreement shall benefit the Company within the meaning of the Civil Code.

## 6. Delivery

- 6.1 The Company shall deliver the Goods to the designated place of delivery ("**Place of Delivery**"). Unless the Parties expressly agree otherwise in Writing in the Contract/Framework Agreement, the Place of Delivery shall be the Company's plant in Lutín or Hněvotín based on the EX WORKS delivery term according to Incoterms 2020. Where the Parties expressly agree in Writing in the Contract/Framework Agreement that the Goods shall be delivered to a place other than the Company's plant in Lutín and no other delivery term has been determined, the DAP delivery term according to Incoterms 2020 shall apply.
- 6.2 Customer undertakes to be at the Place of Delivery in time, to take over and inspect the Goods, and to sign a confirmation of takeover, being, unless the Company determines otherwise, the delivery note.
- 6.3 Any fixing elements and packaging used during the transportation of the Goods shall remain in the Company's ownership and Customer shall be obliged to return them to the Company in their original state, with regard to normal wear and tear, unless agreed otherwise in Writing between the Company and Customer.
- 6.4 The Company may implement the deliveries pursuant to the Contract in the form of partial deliveries or in parts. Where the Goods are delivered in the form of partial deliveries or in parts and the Company fails to implement one or more partial deliveries or parts in compliance with the Contract/Framework Agreement and these Conditions, no complaint or other objections submitted by Customer regarding one or more partial

deliveries or parts shall entitle Customer to cancel, withdraw from, or otherwise terminate the entire Contract/Framework Agreement.

- 6.5 No Goods shall be provided for takeover by, or shall be delivered to, Customer if Customer is in default with making a payment towards the Company or the Company is concerned about Customer's ability to duly fulfill his payment obligations.
- 6.6 If the delivery is delayed due to fault on Customer's part, the Company shall be entitled to charge Customer the storage fee and other costs (e.g. insurance, safeguarding the Goods from theft, etc.) and make out an invoice for such a sum, which shall be due for reimbursement in the handover of the Goods. The warranty period shall commence as if the delivery had taken place on the original date of delivery.

## 7. Risk and Ownership

- 7.1 Unless the delivery conditions in the Contract stipulate otherwise, the risk of damage to the Goods shall pass to Customer at the moment of the Goods being ready for takeover in the Company's plant (even if Customer has failed to take over the Goods contrary to the Contract).
- 7.2 Regardless the type of delivery or the passage of risk of damage to the Goods, the title to the Goods shall pass to Customer only at the moment of the Company being paid (i) the full Price and (ii) the full price of all other goods the sale or delivery of which by the Company to Customer has been arranged and the price of which is due for reimbursement. Customer undertakes not to transfer the title to the Goods before he acquires the title to them and shall Ensure the effectiveness of the retention of title pursuant to this Article even towards third parties at his own cost.

## 8. Liability for Defects; Warranty

- 8.1 The quality warranty, rights in defective performance and their scope and conditions, deadlines, and other related rights and obligations are regulated in the GWCs, which form an integral part of the Conditions and, as such, form part of every Contract/Framework Agreement, unless the Parties expressly agree otherwise in Writing.
- 8.2 Given the nature of the Goods intended for further processing or for incorporation into items that are intended and used mainly for entrepreneurial purposes, the Company shall not be liable for damage caused by a defective product within the meaning of Section 2939 of the Civil Code.

## 9. Limitation of Company's Liability; Definition of Company's Obligations

- 9.1 The Contract/Framework Agreement and these Conditions shall stipulate the Company's only, all, and complete obligations towards Customer resulting from, or relating to, the Goods and/or the Contract/Framework Agreement, including obligations resulting from:
- i) Company's breach of the Contract/Framework Agreement;
  - ii) Company's breach of these Conditions;
  - iii) breach of the laws;
  - iv) liability for defective Goods.
- 9.2 Nothing in these Conditions shall exclude or limit the Company's obligation to provide compensation for violation of a person's natural rights or for harm caused maliciously or out of gross negligence.

9.3 The Company and Customer have agreed to limit the Company's liability towards Customer for damages (including all harm) resulting from the Company's breach of any statutory or contractual obligations, including omission, or for any other reason, including third-party claims, to a maximum of 100 % of the Price specified in the Contract.

9.4 The Company shall always be obliged to provide compensation only for Customer's actual damages and shall not be obliged to compensate for Customer's non-property damage, lost profit, other economic loss (direct, indirect, or consequential), indirect, consequential, or related damages, harm, costs, expenses, or any other compensation (including compensation for harm suffered by third parties).

9.5 Customer shall not be entitled to be compensated for one and the same damage or harm more than once. The Company shall not be obliged to compensate Customer for damages or harm to the extent to which they have been reimbursed to Customer from the insurance or by a third party. To this effect, Customer undertakes to claim insurance-covered damages first with the respective insurance company.

9.6 The Company shall not guarantee or be liable for any other features or characteristics of the Goods but those specified in Writing in the Contract. Customer acknowledges that any such other possible features or characteristics shall be a matter of his sole risk and liability and that he does not rely on them and has no claim towards the Company in relation to them.

9.7 The Company employees or agents shall not be authorized to make statements, promises, or recommendations with respect to the Goods or their nature, warranty, properties, use, storage, installation, handling, or other disposal or with respect to the content(s) or interpretation of the Contract ("**Recommendation**") unless they have been expressly authorized thereto in Writing by the Company's governing body or proxy.

9.8 The Company shall not be bound by, and shall not be responsible for, any Recommendation, unless it has been confirmed by the Company (its governing body or proxy) in Writing in a duly concluded Contract/Framework Agreement.

9.9 Customer acknowledges that using a Recommendation that has not been confirmed by the Company (its governing body or proxy) in Writing in a duly concluded Contract/Framework Agreement shall be a matter of his sole risk and responsibility and that he does not rely on such a Recommendation and has no claim towards the Company in relation to it. By concluding the Contract/Framework Agreement, Customer confirms not to have relied on a Recommendation issued or provided on the Company's behalf and, at the same time, not specified in the Contract/Framework Agreement.

9.10 The Company's possible waiver of rights resulting from Customer's breach of these Conditions shall not be construed as the Company's waiver of rights resulting from any subsequent breach of the same or any other provision of the Conditions or the Contract/Framework Agreement.

## 10. Confidential Information; Intellectual Property; Third-party Claims

10.1 Unless expressly agreed otherwise in Writing, confidential information ("**Confidential Information**") shall comprise all information constituting trade secret and information relating to the Contract/Framework Agreement and its fulfilment (in particular, information on the Parties' rights and obligations and the prices), relating to either Party, or subjected to a special non-disclosure regime pursuant to the applicable laws. Confidential Information shall also include confidential

- information expressly identified as such by either Party. For the purposes of these Conditions and the Contract/Framework Agreement, Confidential Information shall exclude information that has become public domain without either Party breaching the confidentiality obligation, information obtained through a procedure independent of the Contract/Framework Agreement, and, finally, information provided by a third party which has not obtained it as a consequence of breach of either Party's obligations.
- 10.2 The Parties shall be obliged to duly protect their own confidential information in order to avoid its disclosure or misuse. The Parties undertake to prevent disclosure of the Confidential Information and to never (directly or indirectly) communicate it, whether in whole or in part, to any third party or enable any third party to have access to it without the other Party's prior Written consent. Both Parties shall have the right to use, provide and disclose the Confidential Information without such a prior Written consent only to the extent and under the conditions necessary to duly exercise the rights and fulfil the obligations resulting from the Contract.
- 10.3 In the event of unauthorized access to any Confidential Information, the Party who had such Confidential Information at its disposal pursuant to the Contract shall be obliged to notify the other Party of this fact without delay and take all steps and measures necessary to prevent the disclosure of such information to unauthorized persons.
- 10.4 The confidentiality obligation pursuant to this Article 10 shall last for a period of 10 more years after the termination of the Contract/Framework Agreement, whichever comes later.
- 10.5 If Customer breaches the obligations pursuant to the previous provisions of this Article 10, the Company shall be entitled to demand that he pay a contractual penalty of CZK 100 000 for each individual event of breach; the Company's right to full compensation for damages shall not be affected by the payment of contractual penalty.
- 10.6 Where Customer submits designs or specifications according to which the Company should manufacture or modify the Goods, he undertakes and guarantees to be authorized to handle such designs or specifications and to hand them over to the Company for further use within the meaning of the applicable laws pertaining to protection of intellectual property rights. Customer undertakes to Ensure for the Company, at the latest upon the handover of such documentation, the authorization to make its copies and transcripts and archive it for a period of 10 more years after the expiration of the Warranty Period. Customer shall compensate the Company for all losses, damages, costs, expenses, and other harm imposed or inflicted upon the Company in relation to the foregoing or reimbursed or agreed to be reimbursed by the Company to settle possible claims associated with the violation of copyright, patent, design, or trademark or with the breach of the confidentiality obligation or other third-party industrial or intellectual rights as a consequence of use of Customer-submitted documentation (in particular, specifications or designs).
- 10.7 Customer shall not be allowed, and shall not allow anybody else, to remove, alter, depreciate, or intentionally damage the marks, labels, numbers, or other identification elements attached to the Goods.
- 10.8 If a third party asserts or enforces towards Customer a claim relating to, or associated with, the Goods ("**Third-party Claim**"), in particular, but not limited to, because the Goods or their use or resale (allegedly) violate a third party's author's right or intellectual property right, or if a third party suffers harm in relation to the Goods (and such a Third-party Claim does not result from the drawings, designs, or specifications submitted by Customer to the Company, in which case the Company shall not be liable for any damages or harm) and the Third-party Claim could be conducive to the establishment of an obligation to compensate Customer for damages or harm, Customer shall be obliged to follow the procedure referred to below:
- 10.8.1 Customer shall be obliged to (i) send the Company a Written notice of the asserted Third-party Claim at the latest within 10 days from learning about it, including copies of all claim-related documentation sent or delivered to him, and, (ii) as soon as possible, take all necessary measures and provide the Company and its consultants (authorized to make copies of the provided documents and records and speak to the competent personnel) with information and with access to relevant persons, premises, documents, and records which Customer has at his disposal and which may be reasonably solicited by the Company in this respect. The Company shall be entitled to participate in all negotiations and be a party (possibly, through a copy or the blind carbon copy) to the correspondence with the third party. The Company shall also be entitled to receive Customer's reasonable assistance to cause the Third-party Claim to expire or be disputed or contested, to mitigate its impact, to arrange its final settlement, or to facilitate the issuance of a decision or the application of all available legal means against it, always with regard to the Company's interests.
- 10.8.2 Customer shall take the initial steps necessary to dispute, defend or appeal the Third-party Claim in compliance with the set deadlines, unless he is given another instruction by the Company in Writing before such steps are taken.
- 10.8.3 Where such information or its copy is the subject of confidentiality, the Parties shall enter into a non-disclosure agreement setting forth the confidentiality obligation with respect to such information before the documentation is disclosed.
- 10.8.4 The Company must be given an opportunity to lead the dispute, defence, or appeal procedure in relation to the Third-party Claim and Customer shall be obliged to always provide the Company (irrespective of whether or not it is leading the procedure) with maximum possible assistance, including the preservation of all information and records in his possession, which, upon reasonable consideration, are associated with the Third-party Claim, and their handover to the Company. If the Company does not lead the respective dispute, defence or appeal procedure in relation to the Third-party Claim, it shall still have the right to be informed, at its request, about the course of Customer's defence against the Third-party Claim, to consult all documents, and to exercise other rights pursuant to clause 10.8.1.
- 10.8.5 Without the Company's prior Written consent, Customer shall not be entitled to approve the conclusion of any settlement, reconciliation, admission of liability, or satisfaction of the Third-party Claim (except for the final imposition of a payment obligation on the basis of a court judgment); such consent shall not be refused or delayed for no reason. If Customer admits liability without the Company's prior Written consent – and without the Company refusing to grant it or delaying it, the effects of the Third-party Claim shall expire towards the Company to the extent to which, based on Customer's admission of liability without the Company's prior Written consent, the Company has suffered damages or harm for which it would not have otherwise been liable pursuant to the

Contract.

- 10.8.6 At the Company's request, provided that the Company is not leading the defence against the Third-party Claim, Customer shall, to the extent permissible pursuant to the laws, enable the Company, at the Company's request and cost, to be informed about the procedure relating to the Third-party Claim. At the Company's Written request, Customer shall propose that the Company act as the enjoined party to the respective procedure if it is appropriate for Customer's due defence against the Third-party Claim.
- 10.8.7 Without prejudice to Customer's other legal obligations, the Company shall be entitled to demand that Customer take the steps the Company will consider prudent to decrease the amount of damages which it should be obliged to reimburse Customer for pursuant to these Conditions.

## 11. Customer's Default; Insolvency or Other Facts on Customer's Part

- 11.1 Customer's default with paying an advance or the Price or any part thereof or an instalment, where performance through instalments has been arranged, or with providing any other financial or non-financial performance (in particular, default with taking over the Goods) shall be considered as material breach of Customer's obligations pursuant to the Contract/Framework Agreement.
- 11.2 If the Company does not receive the respective sum on the set due date or the respective non-financial obligation is not fulfilled by Customer within the set deadline or the Company has a sufficient reason to believe that some of the foregoing may happen, the Company shall be entitled, regardless other possible rights, claims, or measures available to it, to:
- 11.2.1 withdraw from the Contract (and, possibly, also from the Framework Agreement) and, at the same time, at its discretion, make use of the following options (at its discretion, the Company may use another option, or a combination of options, for each part of the delivery):
- to demand the return of the already delivered Goods and the payment of a contractual penalty of 10% of the Price for late performance;
  - to demand payment of the Price of the already delivered Goods, increased by the default interest specified in clause 11.2.6.
- 11.2.2 demand Customer's immediate payment of all, even yet undue, sums from all Contracts with the Company, including the payment for all implemented partial deliveries of the Goods;
- 11.2.3 demand that Customer do not sell, or otherwise dispose of the possession of, the Company-owned Goods until he fully pays the sum due to the Company in compliance with the respective or another Contract;
- 11.2.4 suspend further deliveries of the Goods to Customer, even pursuant to other Contracts and even the deliveries of the Goods in transit;
- 11.2.5 set off any payment made by Customer to the Company against the amount due pursuant to the Contract, irrespective of Customer's identification of the payment; and
- 11.2.6 charge Customer default interest (pursuant to the applicable Government regulation) on the amount due until the total amount due is duly paid; the provisions of Section 1805(2) of the Civil Code shall not apply.
- 11.3 If Customer enters into a voluntary agreement with his creditors, becomes insolvent, an insolvency petition is filed against him (by a third party or himself), sequestration has been ordered against him, he has entered liquidation, another similar measure has been taken against him, making it obvious that he will not be able to freely handle his assets, a trustee for Customer's estate or certain assets has been appointed, Customer suspends, interrupts, or discontinues his activity or his cancellation has been determined, he has become incompetent to fulfil the obligations pursuant to the Contract/Framework Agreement, or the Company has a sufficient reason to believe that any of the foregoing will happen, the Company shall be entitled, regardless other possible rights, claims, or measures available to it, to make use of the options pursuant to clauses 11.2.1-11.2.6 accordingly at its sole discretion.
- 11.4 Customer may withdraw from the Contract only if any of the following events takes place; no other ways of terminating or withdrawing from the Contract shall be allowed:
- 11.4.1 The Company has been in default with delivering the Goods for a period longer than sixty (60) consecutive days or, more precisely, for a period of one hundred and eighty (180) consecutive days in the case described in clause 12.1.
- 11.5 Customer undertakes to compensate the Company for all damages inflicted on the Company as a consequence of the facts referred to in clauses 11.2 and 11.3 or, possibly, other facts for which the Company is entitled to withdraw from the Contract (if any) (or, possibly, even from the Framework Agreement, if concluded).
- 11.6 The Parties agree with the type and amount of sanctions, including contractual penalties and default interest, and do not consider them unreasonable. The Company's right to full compensation for damages shall not be affected by the payment of contractual penalty or other sanction. If a sanction is decreased by the court, the Company's right to compensation for damages to the extent to which the damages exceed the sum determined by the court as reasonable shall be preserved without any further limitation. If any of the applicable laws sets forth a penalty for breach of contractual obligations, the Company's right to compensation for damages to the extent to which the damages exceed the penalty set forth in the applicable laws shall not be affected by such a claim in any way.
- 11.7 Customer shall be obliged to pay all sanctions without delay, but at the latest within five (05) days from receiving the Company's call for payment.

## 12. Force Majeure; Facts on Company's Part

- 12.1 The Company reserves the right to delay the delivery date or withdraw from the Contract or decrease the quantity of the Goods ordered by Customer (without any obligations towards Customer) or otherwise unilaterally change the respective Contract if it is prevented from fulfilling the Contract or the Framework Contract due to reasons beyond its reasonable control or, for such reasons, the delivery or performance has been delayed, including, but not limited to, Force Majeure, public acts, war, an exceptional or similar state, an emergency state, terrorist attacks, protests, riots, civil commotions, fire, explosion, flood, epidemic, pandemic, incl. Covid-19, lockouts, strikes, labour disputes (whether or not associated with either Party's labour force), public health protection measures, a limitation or delay affecting a carrier or supplier or causing the impossibility of, or delay in, obtaining the supplies of adequate or appropriate material. If the respective event and the related delay have been taking place for more than [180]

consecutive days, Customer shall be entitled to withdraw from the Contract by written notice to the Company.

12.2 The Company shall not be liable for damages, harm or loss suffered by Customer as a consequence of the Company's breach of the Contract or the Framework Contract or as a consequence of another act or omission on the Company's part caused in conjunction with the reasons described in clause 12.1. The Parties agree that the reasons described in clause 12.1 (including the reasons specified below in this clause) shall exclude the Company's liability within the meaning of Section 2913(2) of the Civil Code irrespective of whether such events could have been reasonably predicted or averted. For the avoidance of doubts, such reasons shall also include events on the part of the Company's suppliers or subcontractors (in particular, but not limited to, the termination or limitation of industrial and commercial activities, labour force shortages, goods and raw material shortages, etc.), travel and logistics restrictions, a measure, decision, or recommendation issued by public authorities to limit the spread of a disease (incl. Covid-19) or to protect public health, or events limiting the Company's activity and operation without fault on the Company's part.

### 13. Export Conditions

13.1 Customer shall be obliged to notify the Company in advance in Writing of his intention to export the Goods. If the country of destination of the delivery is a state subjected to the licence conditions within the meaning of Council Regulation (EC) No 428/2009 setting up a Community regime for the control of exports, transfer, brokering and transit of dual-use items, as amended (or, possibly, the later European Union laws replacing the cited Regulation), Customer shall be obliged to notify the Company of this fact in Writing prior to concluding the Contract.

13.2 Customer shall be responsible for complying with all laws regulating the import of the Goods to the place of destination and for all customs and other payments for such Goods. Customer shall also be responsible for adhering to all applicable laws regulating the export of the Goods, including the obtaining of all necessary licences and export permits, and shall be obliged to prove the same to the Company upon request.

13.3 Customer undertakes to compensate the Company for all damages suffered by the Company as a consequence of Customer breaching these Conditions or the laws, including the laws regulating the import and export of the Goods.

### 14. Final Provisions

14.1 Each party shall deliver all notices required or allowed in compliance with the Contract/Framework Agreement in Writing to the other Party's address specified in the Framework Contract or the Contract or, possibly, to the contact address communicated to the sender at least ten (10) working days prior to dispatch of a notice. Notices may be delivered in person or sent by mail with a delivery note or by e-mail. For a notice sent by e-mail to be effective towards the Company, a confirmation of the respective e-mail message having been delivered to the recipient's mailbox shall be required, whether it concerns an express confirmation or an automated response confirming the delivery or, for example, a

response to such an e-mail message. Notices relating to the establishment, change, or termination of the Framework Agreement must be delivered in person or sent by mail.

14.2 The communication must be conducted in the Czech, Slovak, or English language.

14.3 If any of the provisions of the Conditions, the Contract, or the Framework Agreement proves to be invalid or legally ineffective, whether in whole or in part, such invalidity or ineffectiveness shall not affect the validity and effect of the other provisions of these Conditions, the Contract, the Framework Agreement, or the remaining parts of the respective provision.

14.4 The termination of the Contract/Framework Agreement, however caused, shall not affect the Parties' rights and obligations that might have arisen prior to such a termination.

14.5 All legal relationships between the Company and Customer shall be governed by the laws of the Czech Republic. All disputes between the Company and Customer shall be resolved by the general courts of the Czech Republic. The Company and Customer have agreed that the first-instance court having local jurisdiction to determine disputes between them shall be the District Court in Olomouc, even where Customer's registered address is located outside the Czech Republic.

14.6 Each of the Parties shall assume the risk of changed circumstances.

14.7 Within the meaning of Section 558(2) of the Civil Code, the Parties do not wish that, beyond the express provisions of the Contract/Framework Agreement, any rights or obligations be inferred from whether the existing or future practice introduced between them or from the usage preserved in general or in the industry relating to the subject of performance pursuant to the Contract/Framework Agreement, unless expressly arranged otherwise in the Contract/Framework Agreement. Alongside the foregoing, the Parties confirm to each other that they are not aware of any business usage or practice introduced between them.

14.8 Customer is an entrepreneur and is not a weaker contracting party in the relationships with the Company. By concluding the Contract/Framework Agreement, Customer confirms that he has duly familiarised himself with the applicable Conditions, which he has been duly provided with and which are known to him, that he fully understands the Conditions, which are free of any conditions that he could not have reasonably expected within the meaning of Section 1753 of the Civil Code, that the explanations received for the Conditions are sufficient and no other explanation is necessary, and that he expressly and without objections accepts the Conditions and undertakes to observe them in the legal relationships with the Company, unless arranged otherwise in Writing in the Contract/Framework Agreement.

In Lutín on 01 August 2021

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE JOHN CRANE A.S.

### 1. Definice pojmů

„**Akceptace**“ má význam uvedený v článku 2.1.

„**Cena**“ má význam uvedený v článku 4.1.

„**Doporučení**“ má význam uvedený v článku 9.8.

„**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v článku 10.1.

„**Incoterms**“ znamená mezinárodní směrnice pro interpretaci obchodních podmínek Mezinárodní hospodářské komory, znění z r. 2020. Nevýžaduje-li to kontext jinak, veškeré názvy a výrazy, které jsou definovány či mají specifický význam v příslušných ustanovení Incoterms, mají stejný význam i v těchto Podmínkách, Rámcové smlouvě a Smlouvě; dojde-li však k rozporu mezi ustanoveními Incoterms a těmito Podmínkami (resp. úpravou v Rámcové smlouvě či Smlouvě), budou mít ustanovení těchto Podmínek, Rámcové smlouvy a Smlouvy přednost.

„**Místo dodání**“ má význam uvedený v článku 6.1.

„**Nabídka**“ znamená nezávaznou nabídku Společnosti vůči Zákazníkovi s cílem usnadnit mu zpracování Objednávky, s tím, že její podmínky je Společnost připravena Akceptovat po dobu 30 dní od jejího odeslání Zákazníkovi, nebylo-li Společností v Nabídce výslovně uvedeno jinak.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

„**Objednávka**“ znamená objednávku Zboží učiněnou Zákazníkem Společnosti v souladu s těmito Podmínkami.

„**Písemně**“ nebo „**Písemný**“ znamená kromě listinné podoby textu i zachycení textu v podobě emailu (emailové zprávy).

„**Podmínky**“ znamená podmínky prodeje Společností a zahrnuje (i) tyto všeobecné obchodní podmínky prodeje („**VOP**“) a (ii) všeobecné záruční podmínky („**VZP**“).

„**Podmínky třetích stran**“ má význam uvedený v čl. 2.7.

„**Smlouva**“ znamená smlouvu mezi Společností a Zákazníkem o prodeji a dodávce Zboží, jejíž nedílnou součástí jsou Podmínky. Podmínky ke Smlouvě mohou, avšak nemusí být fyzicky přiloženy, přesto tvoří nedílnou součást Smlouvy.

„**Společnost**“ znamená **John Crane a.s.**, se sídlem Jana Sigmunda 78, Lutín, 783 49, Česká republika, IČO: 47151561, DIČ: CZ47151561, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 497.

„**Rámcová smlouva**“ znamená případnou rámcovou smlouvu o spolupráci uzavřenou mezi Společností a Zákazníkem, jejíž nedílnou součástí jsou Podmínky. Podmínky k Rámcové smlouvě mohou, avšak nemusí být fyzicky přiloženy, přesto tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy.

„**Strany**“, případně jednotlivě „**Strana**“, znamená podle kontextu Společnost a/nebo Zákazník.

„**Zajistit**“ znamená zajistit ve smyslu § 1769 Občanského zákoníku, věta druhá.

„**Záruční doba**“ má význam uvedený ve VZP.

„**Zákazník**“ znamená osobu (fyzickou podnikající či právnickou), která se Společností uzavře příslušnou Smlouvu/Rámcovou smlouvu. Zákazník je povinen Zajistit, že se Společností vždy jedná a veškeré dokumenty a komunikaci se Společností vždy uskutečňuje oprávněný zástupce Zákazníka.

„**Zboží**“ znamená jakékoliv zboží, suroviny, materiál či zařízení, jež jsou předmětem prodeje a dodávky Společností Zákazníkovi dle Smlouvy. Zboží je určené a bude užíváno výhradně k podnikatelským účelům, což Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím.

### 2. Uzavření Smlouvy, Rámcová smlouva, aplikace Podmínek,

2.1 Společnost prodává (dodává) a Zákazník kupuje (odebírá) Zboží na základě Smlouvy, která je uzavřena výhradně akceptací Objednávky Zákazníka Společností, tj. Písemným potvrzením Společností o akceptaci Objednávky Zákazníka doručeným oprávněným zástupcem Společností Zákazníkovi („**Akceptace**“). Společnost není povinna obdrženou Objednávku Akceptovat a Smlouvu uzavřít. Bez Akceptace není Smlouva mezi Zákazníkem a Společností uzavřena. Jakýkoliv jiný postup nevede k uzavření Smlouvy, žádná ze Stran se nemůže jiného postupu dovolávat a Společnosti z něj nevznikají žádné povinnosti.

2.2 V okamžiku uzavření Smlouvy se Společnost zavazuje dodat Zákazníkovi ve Smlouvě uvedené Zboží řádně a včas, tj. ve sjednaný termín, ve sjednaném množství a kvalitě, na Místo dodání, za podmínek uvedených ve Smlouvě, případně Rámcové smlouvě. Zákazník se zavazuje Zboží řádně a včas převzít a uhradit Společnosti řádně a včas Cenu, za podmínek uvedených ve Smlouvě, případně Rámcové smlouvě.

2.3 Společnost a Zákazník mohou uzavřít Rámcovou smlouvu, upravující podrobněji podmínky jejich spolupráce a vzájemná práva a povinnosti (a to i odchýlně od těchto Podmínek).

2.4 Uzavřením Smlouvy/Rámcové smlouvy Strany sjednávají, že se na smluvní vztahy mezi nimi použijí tyto Podmínky, pokud se Strany výslovně Písemně v Rámcové smlouvě/Smlouvě nedohodnou jinak.

2.5 Uzavřením Smlouvy/Rámcové smlouvy Zákazník potvrzuje, že má veškerá oprávnění, souhlasy a práva potřebná k uzavření Smlouvy/Rámcové smlouvy a k plnění veškerých závazků z nich vyplývajících, a jeho finanční a provozní situace mu umožňuje plnit povinnosti sjednané ve Smlouvě/Rámcové smlouvě.

2.6 Podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Společnosti a Zákazníka, a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy/Rámcové smlouvy, jejímž předmětem nebo jehož částí je prodej nebo dodávka Zboží Společností Zákazníkovi (bez ohledu na to, zda Podmínky jsou či nejsou fyzicky přiloženy ke Smlouvě/Rámcové smlouvě), pokud se Strany výslovně Písemně v Rámcové smlouvě/Smlouvě nedohodnou jinak.

2.7 Podmínky se použijí bez ohledu na jakékoli odkazy Zákazníka na všeobecné obchodní nebo obdobné podmínky, zvyklosti či praktiky Zákazníka nebo třetí strany („**Podmínky třetích stran**“). Podmínky třetích stran nebudou mít právní účinek a na smluvní vztahy Společnosti a Zákazníka se vůbec neaplikují, a to i pokud Společnost výslovně nenamítla nepoužitelnost Podmínek třetích stran. Toto platí zejména v případě, kdy Zákazník odkazuje na takové Podmínky třetích stran, obeznamená s protichůdnými či odlišnými podmínkami Společnosti. Přejí-li si Společnost a Zákazník podřídit svá práva a povinnosti i Podmínkám třetích stran, musí být takové Podmínky třetích stran výslovně přijaty na základě Písemně udělené výjimky Společnosti a přiloženy ve fyzické kopii k příslušné Smlouvě/Rámcové smlouvě do části před podpisy.



- 2.8 V případě jakéhokoliv rozporu mezi těmito Podmínkami a příslušnou Smlouvou mají přednost ustanovení Smlouvy. V případě jakéhokoliv rozporu mezi těmito Podmínkami a Rámcovou smlouvou mají přednost ustanovení Rámcové smlouvy. V případě rozporu mezi Rámcovou smlouvou a Smlouvou mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 2.9 Nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak, řídí se jejich vzájemná práva a povinnosti Podmínkami ve znění, jež tvoří fyzicky součást Smlouvy/Rámcové smlouvy (a to i v případě, že by bylo ve Smlouvě/Rámcové smlouvě současně odkazováno na jiné znění Podmínek, např. na internetových stránkách Společnosti). V případě, že je fyzicky přiloženo více různých znění Podmínek, má vždy přednost znění nejaktuálnější (tzn. znění s nejnovějším datem vypracování) před zněním méně aktuálním. V případě, že ke Smlouvě/Rámcové smlouvě nejsou fyzicky Podmínky přiloženy, řídí se vzájemná práva a povinnosti Stran Podmínkami ve znění dostupném na internetových stránkách Společnosti zde: <https://www.johncrane.com/terms-and-conditions> v době vzniku Smlouvy (tj. Akceptace Objednávky)/Rámcové smlouvy.
- 2.10 Zákazník je povinen se před uzavřením Smlouvy/Rámcové smlouvy seznámit s příslušným zněním Podmínek. Aktuální znění Podmínek je dostupné na internetových stránkách Společnosti: <https://www.johncrane.com/terms-and-conditions>

### 3. Objednávka a specifikace dodávky

- 3.1 Objednávka musí obsahovat alespoň tyto základní údaje, nedohodnou-li se Strany Písemně jinak:
- 3.1.1 datum Objednávky;
- 3.1.2 obchodní firmu Zákazníka (popř. jméno a příjmení, v případě, že je Zákazník fyzickou osobou), identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČ), sídlo Zákazníka (popř. místo podnikání v případě, že je Zákazník fyzickou osobou) a údaj o zápisu v obchodním rejstříku (popř. rejstříku živnostenském v případě, že je Zákazník fyzickou osobou);
- 3.1.3 jméno kontaktní osoby na straně Zákazníka a telefonní číslo;
- 3.1.4 číslo a označení Nabídky Společnosti, pokud Objednávka vychází z učiněné Nabídky;
- 3.1.5 číslo a označení Rámcové smlouvy, pokud je mezi Společností a Zákazníkem uzavřena Rámcová smlouva;
- 3.1.6 kód Zboží nebo označení druhu Zboží, popis, požadovaný počet/ množství;
- 3.1.7 požadované místo dodání, způsob dopravy;
- 3.1.8 požadovaný termín dodání;
- 3.1.9 jakékoliv další zvláštní požadavky na Zboží a/nebo jeho dodání („**Požadavky Zákazníka**“), např.:
- 3.1.9.1 jakékoliv další požadované specifikace Zboží, podklady k jeho dodávce, plánované použití a účel Zboží či jiné informace ke Zboží;
- 3.1.9.2 jakékoliv další požadované specifikace k dodání či dopravě.
- 3.2 Objednávka musí být učiněna Písemně a Společnosti doručena jedním z níže uvedených způsobů, ve formátu přijatelném pro Společnost, nedohodnou-li se Strany Písemně jinak:
- 3.2.1 osobně;
- 3.2.2 poštou/jiným provozovatelem poštovních či doručovacích služeb/kurýrem;

3.2.3 emailem.

3.3 V případě, že Společnost Písemně nepotvrdí preference Zákazníka uvedené v Objednávce, může Zákazníkovi sdělit alternativní návrh. Souhlasí-li Zákazník s alternativním návrhem, musí Společnosti sdělit Písemně souhlas nejdéle do 3 pracovních dnů; v opačném případě není Objednávka Akceptována a Smlouva nevznikne.

3.4 Opomenutí Zákazníka zahrnout některou z výše uvedených náležitostí do Objednávky nečiní Smlouvu neplatnou nebo tyto Podmínky nepoužitelnými nebo neúčinnými.

3.5 Nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak, Zákazník je nejpозději spolu s Objednávkou (a současně v dostatečném předstihu před požadovaným datem dodání Zboží) povinen Společnosti sdělit veškeré Požadavky Zákazníka a předat Společnosti potřebné podklady a dokumenty tak, aby Společnosti umožnil splnit Smlouvu v souladu se sjednanými podmínkami. V opačném případě nemůže být Společnosti přičítáno prodlení s dodáním Zboží a plněním Smlouvy. Společnost nenese odpovědnost za nesprávnou dodávku, prodlení nebo vznik dodatečných nákladů či újmy Zákazníkovi vzniklé tím, že Zákazník nejpозději spolu s Objednávkou a současně v dostatečném předstihu před požadovaným datem dodání Zboží takové informace Společnosti nesdělil. Na jakékoliv Požadavky Zákazníka, jež nebudou Společnosti sděleny v souladu s těmito Podmínkami, Společnost nemusí brát zřetel.

3.6 Objednávku, kterou Společnost Akceptovala, nemůže Zákazník změnit či stornovat, s výjimkou případů, kdy Společnost Akceptuje požadovanou změnu či storno. Společnost je oprávněna požadovat za změnu/storno Objednávky (i) úhradu manipulačního poplatku za zpracování změny/storna, (ii) úhradu nákladů vzniklých Společnosti změnou/stornem Objednávky, přičemž Zákazník je povinen odškodnit Společnost v plné výši za veškerou újmu, vč. veškerých ztrát, nákladů, včetně nákladů na veškerou pracovní sílu a použitý materiál, škod, poplatků a výdajů, které Společnosti v souladu s touto změnou/stornem vzniknou.

3.7 Společnost není povinna držet skladem (či pro Zákazníka rezervovat) jakékoliv množství požadovaného Zboží, nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak.

### 4. Cena Zboží

4.1 Cena za dodávku Zboží v příslušné měně („**Cena**“) je vždy uvedena ve Smlouvě.

4.2 Nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak ve Smlouvě/Rámcové smlouvě, Cena zahrnuje pouze kupní cenu Zboží, a nezahrnuje další služby či dodávky, jako je např. uskladnění, obaly, instalace, montáž, servis, doprava či pojištění.

4.3 Veškeré částky splatné dle Smlouvy/Rámcové smlouvy nezahnují daň z přidané hodnoty ani jakýkoliv jiný obdobný poplatek, který může být kdykoliv uvalen na takové částky. Předchozí věta platí i pro cla, srážkovou daň či poplatek a veškeré další daně a poplatky jakékoli povahy. Daň z přidané hodnoty, srážková daň, clo i jiné poplatky budou účtovány v souladu s příslušnými právními předpisy v sazbě platné v okamžiku vystavení faktury.

4.4 Bude-li platba nějaké částky podle této Smlouvy/Rámcové smlouvy předmětem zadržení nebo srážky vyžadované příslušnými právními předpisy, je

povinná Strana povinná uvedenou částku navýšit tak, aby poté, co budou zadrženi či srážka provedeny, oprávněná Strana, která má platbu příslušné částky obdržet, obdržela částku rovnající se částce, kterou by oprávněná Strana bývala obdržela, kdyby zadrženi nebo srážka nebyly provedeny.

## 5. Fakturace, platební podmínky

- 5.1 Nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak, Společnost Zákazníkovi fakturuje příslušnou částku neprodleně po dodávce Zboží do Místa dodání dle Smlouvy. Pokud si Zákazník Zboží neprávem nepřevzme, Společnost je oprávněna Zákazníkovi fakturovat příslušnou částku poté, co bylo Zákazníkovi oznámeno, že Zboží je připraveno k převzetí, či Společnost dodávku Zboží Zákazníkovi nabídla. Faktura se Zákazníkovi zasílá elektronicky na emailovou kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě, nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak.
- 5.2 Společnost je oprávněna požadovat po Zákazníkovi zálohu či úhradu Ceny či jakékoliv jiné platby v plné výši před dodáním Zboží. Společnost je oprávněna odepřít dodání Zboží do doby, než jí bude požadovaná částka řádně uhrazena nebo poskytnuto jiné zajištění ve formě akceptovatelné pro Společnost.
- 5.3 Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku bezhotovostně na bankovní účet Společnosti v plné výši ve lhůtě uvedené v příslušné faktuře.
- 5.4 Cena, resp. záloha či jiná platba, se považuje za uhrazenou Společností až poté, co je celá připsána na bankovní účet Společnosti. Potvrzení o připsání platby na účet Společnosti vydává Společnost pouze na výslovnou žádost.
- 5.5 Platby provedené Zákazníkem se bez ohledu na jejich označení či určení ze strany Zákazníka započítávají nejdříve na příslušenství splatných závazků Zákazníka vůči Společnosti a až poté na jejich jistinu. Má-li Zákazník více splatných závazků vůči Společnosti, započítávají se platby nejdříve na příslušenství veškerých splatných závazků a teprve po úhradě veškerého příslušenství na jistinu, přičemž nejprve bude uhrazeno příslušenství nejdříve splatných závazků vůči Společnosti.
- 5.6 Bylo-li ujednáno plnění ve splátkách a nesplnil-li Zákazník některou splátku, má Společnost právo na vyrovnání celé své pohledávky Zákazníkem.
- 5.7 Zákazník není oprávněn zadržovat jakékoli platby splatné v souladu se Smlouvou/Rámcovou smlouvou, a to ani v případě existence skutečného či domnělého nároku Zákazníka ohledně vady Zboží či jiného skutečného či domnělého porušení povinností ze strany Společnosti; ustanovení § 2108 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.8 Zákazník není oprávněn postoupit pohledávku či započíst jakoukoliv pohledávku za Společností proti pohledávce Společnosti ze Smlouvy/Rámcové smlouvy či z jiného právního důvodu.
- 5.9 Zákazník není oprávněn uplatnit zadržovací právo vůči Zboží. Zákazník není oprávněn uplatnit zadržovací právo vůči obalu či jakékoliv jiné věci ve vlastnictví Společnosti nebo třetí osoby, která má být po dodávce Zboží vrácena Společnosti.
- 5.10 Společnost může třetí osobě bez omezení postoupit svá práva (pohledávky) ze Smlouvy/Rámcové smlouvy (zcela nebo z části), ať už existující, budoucí, podmíněné či nepodmíněné. Osoba ze skupiny Smiths, propojená se Společností, může převzít závazek či dluh

Společnosti (zcela nebo z části) ze Smlouvy/Rámcové smlouvy, případně Smlouvu jako celek, k čemuž Zákazník dává svůj souhlas.

- 5.11 Společnost je oprávněna započíst jakékoliv pohledávky vůči Zákazníkovi, splatné i nesplatné, existující, budoucí, podmíněné či nepodmíněné, bez omezení, vůči jakýmkoliv pohledávkám Zákazníka za Společností, dle svého uvážení. Ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku se vylučuje a Zákazník souhlasí s tím, že i pohledávka nejistá či neurčitá je ze strany Společnosti způsobilá k započtení. Je-li pohledávka Společnosti za Zákazníkem denominována v jiné měně, než je měna pohledávky Zákazníka za Společností, bude přepočten proveden za použití směnného kurzu „deviza střed“ dle kurzovního lístku České národní banky platného ke dni provedení inkasa nebo zápočtu nebo dohodnutých se Zákazníkem jako dlužníkem. Pokud použití tohoto směnného kurzu není z jakéhokoli důvodu možné, použije Společnost směnný kurz stanovený k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni.
- 5.12 Čas plnění dle Smlouvy/Rámcové smlouvy se ve smyslu Občanského zákoníku sjednává ve prospěch Společnosti.

## 6. Dodávka

- 6.1 Zboží je Společností dodáno do místa dodání („**Místo dodání**“). Nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak ve Smlouvě/Rámcové smlouvě, Místem dodání je závod Společnosti v Lutíně nebo Hněvotíně, dodací parita EX WORKS, Incoterms 2020. Dohodnou-li se Strany výslovně Písemně ve Smlouvě/Rámcové smlouvě na dodávce Zboží mimo závod Společnosti v Lutíně, a neurčí-li jinou dodací paritu, platí dodací parita DAP, Incoterms 2020.
- 6.2 Zákazník se zavazuje být včas přítomen v Místě dodání, Zboží převzít, zkontrolovat je a podepsat potvrzení o převzetí, kterým je, není-li Společností uvedeno jinak, dodací list.
- 6.3 Fixační prvky a obaly použité při přepravě Zboží zůstávají ve vlastnictví Společnosti a Zákazník je povinen je Společnosti vrátit v původním stavu, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebylo-li mezi Zákazníkem a Společností Písemně dohodnuto jinak.
- 6.4 Společnost může dodávky na základě Smlouvy uskutečňovat formou dílčích dodávek či po částech. V případě, že Zboží má být dodáno formou dílčích dodávek či po částech, a jestliže Společnost nedoručí jednu nebo více dílčích dodávek či částí v souladu se Smlouvou/Rámcovou smlouvou a těmito Podmínkami, reklamace či jiné výhrady Zákazníka ohledně jedné nebo více dílčích dodávek či částí Zákazníka neopravňuje vypovědět, odstoupit či jinak ukončit celou Smlouvu/Rámcovou smlouvu.
- 6.5 Zboží nebude poskytnuto k převzetí či dodáno Zákazníkovi v případě, že Zákazník je v prodlení s úhradou jakékoliv platby vůči Společnosti, či v případě, kdy má Společnost pochybnosti o schopnosti Zákazníka své závazky řádně hradit.
- 6.6 V případě opožděné dodávky způsobené Zákazníkem je Společnost oprávněna Zákazníkovi účtovat skladné a další Společnosti vzniklé náklady (např. na pojištění, na zajištění Zboží proti krádeži) a vystavit fakturu na tuto částku splatnou při předání. Záruční doba počíná běžet, jako by se dodávka uskutečnila v původním dodacím termínu.

## 7. Riziko a vlastnictví

- 7.1 Nevyplyvá-li z dodacích podmínek pro danou Smlouvu jinak, nebezpečí škody na Zboží přechází na Zákazníka okamžikem, kdy Zboží bylo připraveno k převzetí v závodě Společnosti (a to i v případě, že Zákazník Zboží v rozporu se Smlouvou nepřevzal).
- 7.2 Nehledě na druh dodávky nebo přechod nebezpečí škody na Zboží, vlastnictví Zboží přechází na Zákazníka až okamžikem, kdy je Společnosti uhrazena (i) Cena v plné výši, a (ii) cena v plné výši za veškeré ostatní zboží, u kterého byl dohodnutý prodej či dodávka Společností Zákazníkovi, a za které je cena splatná. Zákazník se zavazuje, že se nepokusí převést vlastnictví ke Zboží před nabytím jeho vlastnictví, a Zajistí účinnost výhrady vlastnictví podle tohoto článku i vůči třetím osobám na své vlastní náklady.

## 8. Odpovědnost za vady, záruka

- 8.1 Záruka za jakost, práva z vadného plnění, jejich rozsah a podmínky, lhůty a další související práva a povinnosti jsou upraveny ve VZP, které tvoří nedílnou součást Podmínek, a jako takové tvoří součást každé Smlouvy/Rámcové smlouvy, nedohodnou-li se Strany výslovně Písemně jinak.
- 8.2 S ohledem na charakter Zboží, které je určeno k dalšímu zpracování či užití do věcí určených a užívaných převážně k podnikatelským účelům, Společnost neodpovídá za škodu způsobenou vadou výrobku ve smyslu § 2939 Občanského zákoníku.

## 9. Omezení odpovědnosti Společnosti, vymezení závazků Společnosti

- 9.1 Smlouva/Rámcová smlouva a tyto Podmínky stanoví jediné, veškeré a úplné závazky Společnosti vyplývající z, nebo vzniklé v souvislosti se, Zbožím a/nebo Smlouvou/Rámcovou smlouvou vůči Zákazníkovi, vč. závazků z:
- porušení příslušné Smlouvy/Rámcové smlouvy Společností;
  - porušení těchto Podmínek Společností;
  - porušení právních předpisů;
  - odpovědnosti za vady Zboží.
- 9.2 Nic z těchto Podmínek nevylučuje či neomezuje povinnost Společnosti k náhradě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 9.3 Společnost a Zákazník se dohodly na omezení povinnosti Společnosti k náhradě škody (včetně veškeré újmy) Zákazníkovi vyplývající z porušení všech zákonných a/nebo smluvních povinností Společnosti, včetně jakéhokoliv opomenutí, či z jakéhokoliv jiného důvodu, vč. Nároku třetí strany, a to maximálně do výše rovnající se 100 % Ceny uvedené ve Smlouvě.
- 9.4 Společnost je vždy povinna pouze k náhradě skutečné škody vzniklé Zákazníkovi a není povinna nahradit Zákazníkovi jakoukoli nemajetkovou újmu, ušlý zisk, jinou ekonomickou ztrátu (přímou, nepřímou či následnou), nepřímou, následnou či související škodu, újmu, náklady, výdaje nebo jakékoliv jiné kompenzace (vč. náhrady jakékoliv újmy vzniklé třetím osobám).
- 9.5 Zákazník není oprávněn získat náhradu téže škody či jiné újmy více než jednou. Společnost není povinna uhradit Zákazníkovi škodu či jinou újmu v rozsahu, v němž byla škoda či jiná újma Zákazníkovi uhrazena z pojištění či třetí stranou. Zákazník se přitom zavazuje jakoukoliv škodu krytou pojistnou smlouvou uplatnit předně u příslušné pojišťovny.

- 9.6 Společnost nezaručuje a neodpovídá za žádnou vlastnost či charakteristiku Zboží jinou než Písemně uvedenou ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí, že jakoukoliv jinou případnou vlastnost či charakteristiku bere na vědomí pouze na vlastní riziko a odpovědnost, že se na ni nemůže spoléhat, a že v souvislosti s takovou případnou vlastností nemá vůči Společnosti žádný nárok.
- 9.7 Zaměstnanci či zprostředkovatelé Společnosti nejsou oprávněni činit žádná vyjádření, přísliby či doporučení ohledně Zboží, jeho charakteru, záruky, vlastností, použití, skladování, instalace, manipulace či jiné dispozice s ním či ohledně obsahu či výkladu Smlouvy („Doporučení“), nemají-li k tomu výslovné Písemné zmocnění Společnosti učiněné statutárním orgánem či prokuristou Společnosti.
- 9.8 Žádné Doporučení Společnost nezavazuje a Společnost za něj nenesou žádnou odpovědnost, pokud není zároveň Společností (statutárním orgánem či prokuristou) Písemně potvrzeno v řádně uzavřené Smlouvě/Rámcové smlouvě.
- 9.9 Zákazník bere na vědomí, že Doporučení, jež není zároveň Společností (statutárním orgánem či prokuristou) Písemně potvrzeno v řádně uzavřené Smlouvě/Rámcové smlouvě, může využít pouze na vlastní riziko a odpovědnost, že se na něj nemůže spoléhat, a že v souvislosti s takovým Doporučením nemá vůči Společnosti žádný nárok. Uzavřením Smlouvy/Rámcové smlouvy Zákazník potvrzuje, že se nespolehal na žádné Doporučení, které bylo vydáno či poskytnuto jménem Společnosti, a které by zároveň nebylo uvedeno ve Smlouvě/Rámcové smlouvě.
- 9.10 Jakékoliv vzdání se práv plynoucích z porušení těchto Podmínek Zákazníkem učiněné Společností nebude považováno za vzdání se práv vyplývajících z následného porušení stejného nebo jakéhokoliv jiného ustanovení Podmínek nebo Smlouvy/Rámcové smlouvy.

## 10. Důvěrné informace, duševní vlastnictví, nároky třetích stran

- 10.1 Nebylo-li výslovně Písemně dohodnuto jinak, za důvěrné informace („Důvěrné informace“) Strany považují veškeré informace představující obchodní tajemství a informace, které se týkají Smlouvy/Rámcové smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech Stran, jakožto i informace o cenách), které se týkají některé ze Stran, anebo informace, u nichž je stanoven právní předpis zvláštní režim utajení. Dále se považují za důvěrné také informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze Stran označeny. Za Důvěrné informace se pro účely těchto Podmínek a Smlouvy/Rámcové smlouvy nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany některou ze Stran, dále informace získané na základě postupu nezávislého na Smlouvě/Rámcové smlouvě, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takovéto informace nezískala porušením povinnosti jedné ze Stran.
- 10.2 Strany jsou povinny dbát utajení vlastních důvěrných informací tak, aby nemohlo dojít k jejich prozrazení či zneužití. Strany se zavazují důvěrné informace udržovat v tajnosti a nikdy (přímo nebo nepřímo) Důvěrné informace, ať už částečně nebo úplně, nesdílet ani k nim neumožnit přístup žádnému třetí straně bez předchozího Písemného souhlasu druhé Strany. Právo

- užívat, poskytovat a zpřístupňovat důvěrné informace bez takového předchozího Písemného souhlasu mají obě Strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 10.3 Pokud by došlo k neoprávněnému přístupu k jakékoliv důvěrné informaci, je Strana, která disponovala těmito důvěrnými informacemi na základě Smlouvy, povinná neprodleně informovat druhou Stranu o této skutečnosti a učinit veškeré nezbytné kroky a opatření k tomu, aby důvěrné informace nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám.
- 10.4 Závazek týkající se ochrany důvěrných informací dle tohoto článku 10 přetrvává ještě 10 let po ukončení Smlouvy/Rámcové smlouvy, dle toho, co nastane později.
- 10.5 V případě porušení povinností Zákazníka podle předchozích ustanovení tohoto článku 10 je Společnost oprávněna požadovat po Zákazníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení; úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Společnosti na náhradu újmy v plné výši.
- 10.6 Jestliže Zákazník dodá návrhy či specifikace, podle kterých má Společnost Zboží vyrábět či upravit, prohlašuje a zavazuje se, že je oprávněn s těmito návrhy či specifikacemi disponovat a předat je Společnosti k dalšímu využití ve smyslu příslušných předpisů na ochranu práv duševního vlastnictví. Zákazník se zavazuje Zajistit, že Společnost získá nejpozději předáním takové dokumentace oprávnění na pořizování opisů, kopií a archivaci takovýchto podkladů ještě po dobu 10 let po skončení Záruční doby. Zákazník Společnost odškodní proti veškerým ztrátám, škodám, nákladům a výdajům či jiné újmě, které byly Společnosti uloženy, či které jí v této souvislosti vznikly, či byly uhrazeny nebo došlo k dohodě o jejich úhradě Společnosti k vyrovnání možných nároků souvisejících s porušením autorského práva, práv k patentu, návrhu, obchodní značky, povinnosti mlčenlivosti či jiných průmyslových nebo duševních práv třetí osoby, k čemuž došlo v důsledku použití podkladů (zejm. specifikací nebo návrhu) dodaných Zákazníkem.
- 10.7 Zákazník nesmí sejmout, upravit, znehodnotit či úmyslně poškodit značky, označení, čísla či jiné prostředky identifikace použité na Zboží, či to umožnit komukoliv jinému.
- 10.8 Dojde-li ze strany jakékoliv třetí osoby k uplatnění či vymáhání jakéhokoli nároku po Zákazníkovi týkající se Zboží nebo související se Zbožím („**Nárok třetí strany**“), zejména, nikoliv však výlučně, z důvodu, že Zboží, jeho použití nebo další prodej (byť domněle) porušuje autorské právo či právo duševního vlastnictví třetí osoby nebo v důsledku či v souvislosti se Zbožím vznikla třetí straně újma (a není-li tento Nárok třetí strany důsledkem použití nákresů, návrhu nebo specifikací dodaných Společnosti Zákazníkem, v kterémžto případě Společnost škodu ani újmu nehradí), a Nárok třetí strany by mohl vést ke vzniku povinnosti uhradit Zákazníkovi škodu či jinou újmu, je Zákazník povinen řídit se níže uvedeným postupem:
- 10.8.1 Zákazník je povinen (i) zaslat Společnosti Písemné oznámení o uplatněném Nároku třetí strany nejdéle do 10 dní ode dne, kdy se o takovém Nároku třetí strany mohl dozvědět, a to včetně kopií jakékoli dokumentace související s takovýmto Nárokem třetí strany, jež byla Zákazníkovi zaslána či doručena, a (ii) přijmout co nejdříve taková opatření a poskytnout Společnosti a jejím poradcům (kteří budou oprávněni pořizovat kopie poskytnutých dokumentů a záznamů a hovořit s příslušným personálem) informace a přístup k příslušným osobám, do prostor, k dokumentům a záznamům, jež má Zákazník k dispozici, a které může Společnost v této souvislosti rozumně požadovat. Společnost je oprávněna se účastnit veškerých vyjednávání a být stranou (případně v kopii či skryté kopii) korespondence s třetí osobou; Společnost je dále oprávněna požadovat rozumnou součinnost Zákazníka k tomu, aby Nárok třetí strany zanikl, byl zpochybněn, napaden, zmírněn jeho dopad, uzavřeno ohledně něj narovnání, vydáno rozhodnutí, nebo aby proti němu byly použity veškeré dostupné zákonné prostředky, a to vždy se zohledněním zájmů Společnosti.
- 10.8.2 Zákazník učiní nezbytné počáteční kroky ke zpochybnění Nároku třetí strany nebo obraně či odvolání proti němu v souladu s příslušnými lhůtami na učinění příslušných kroků stanovenými v souvislosti s příslušným Nárokem třetí strany, pokud mu před učiněním takových kroků Společnost nedá Písemně jiný pokyn.
- 10.8.3 V případě, že taková informace nebo kopie jsou předmětem mlčenlivosti, uzavřou Strany dohodu o mlčenlivosti, která stanoví povinnost mlčenlivosti o těchto informacích před poskytnutím dokumentace.
- 10.8.4 Společnosti musí být umožněno převzetí vedení jakéhokoli sporu, obrany nebo řízení o odvolání ve vztahu k Nároku třetí strany, s tím, že Zákazník je povinen Společnosti (bez ohledu na vedení či nikoliv) poskytovat vždy maximální možnou součinnost, včetně uchování veškerých záznamů a informací v držení Zákazníka, které při rozumném uvážení souvisejí s příslušným Nárokem třetí strany, a jejich poskytnutí Společnosti. I v případě, že Společnost nepřevzme vedení jakéhokoli sporu, obrany nebo řízení o odvolání ve vztahu k Nároku třetí strany, má právo být i nadále na svoji žádost informována o průběhu obrany Zákazníka proti Nároku třetí strany, přistupovat ke všem dokumentům a vykonávat další práva dle článku 10.8.1.
- 10.8.5 Bez předchozího Písemného souhlasu Společnosti nebude Zákazník oprávněn odsouhlasit uzavření jakéhokoli narovnání, smíru, přiznání odpovědnosti či splnění Nároku třetí strany (s výjimkou pravomocného uložení platební povinnosti (rozsudku), přičemž takový souhlas nebude bezdůvodně odpírán nebo zdržován. V případě, že Zákazník přizná odpovědnost bez předchozího Písemného souhlasu Společnosti, přičemž udělení souhlasu nebude Společností bez rozumného důvodu odmítnuto či zdržováno, příslušný Nárok třetí strany přestane mít účinky vůči Společnosti v rozsahu, v jakém přiznáním odpovědnosti Zákazníkem bez předchozího Písemného souhlasu Společnosti vznikla škoda nebo újma, za kterou by jinak Společnost dle této Smlouvy odpovídala.
- 10.8.6 Na žádost Společnosti v případě, že Společnost nepřevzme obranu proti Nároku třetí strany, v rozsahu povoleném právními předpisy, umožní

Zákazník Společnosti být na žádost a na náklady Společnosti informován o příslušném řízení týkajícím se Nároku třetí strany. Na základě Písemné žádosti Společnosti navrhne Zákazník, aby Společnost vstoupila do řízení jako vedlejší účastník, pokud to bude vhodné pro řádnou obranu Zákazníka proti Nároku třetí strany.

- 10.8.7 Aniž jsou dotčeny jiné povinnosti Zákazníka dle právních předpisů, Společnost bude oprávněna po Zákazníkovi požadovat, aby učinil kroky, které bude Společnost odůvodněně požadovat za účelem snížení výše škody, kterou je Společnost povinna podle těchto Podmínek Zákazníkovi uhradit.

## 11. Prodlení Zákazníka, insolvence či jiné skutečnosti na straně Zákazníka

- 11.1 Jakékoliv prodlení Zákazníka s úhradou zálohy, Ceny nebo jakékoliv její části, splátky, je-li ujednáno plnění ve splátkách, jakéhokoliv jiného peněžitého či nepeněžitého plnění (zejména prodlení s převzetím Zboží) se považuje za podstatné porušení povinnosti Zákazníka ze Smlouvy/Rámcové smlouvy.

- 11.2 V případě, že Společnost příslušnou splatnou částku neobdrží ve stanovený den splatnosti, nebo příslušná nepeněžitá povinnost není splněna ze strany Zákazníka ve stanovené lhůtě, nebo Společnost má dostatečný důvod domnívat se, že k některé z těchto událostí dojde, je Společnost oprávněna, bez ohledu na případná další práva, nároky či opatření Společnosti:

- 11.2.1 odstoupit od Smlouvy (případně i od Rámcové smlouvy, byla-li uzavřena), a současně, dle svého uvážení, využít i následující možnosti (přičemž pro každou část dodávky může Společnost dle svého uvážení využít jinou možnost či jejich kombinaci):

- požadovat vrácení již dodaného Zboží a uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 % z Ceny za pozdní plnění;
- požadovat úhradu Ceny za již dodané Zboží zvýšené o úroky z prodlení ve výši dle článku 11.2.6.

- 11.2.2 požadovat okamžitou úhradu všech, i dosud nesplacených, částek od Zákazníka ze všech Smluv se Společností, vč. úhrad za všechny dosavadní dílčí dodávky Zboží Zákazníkovi;

- 11.2.3 požadovat, aby Zákazník neprodával či se jinak nezbavoval držby Zboží, které je ve vlastnictví Společnosti, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí plnou částku, která je Společnosti splatná v souladu s příslušnou či jinou Smlouvou;

- 11.2.4 pozastavit další dodávky Zboží Zákazníkovi, a to i na základě jiných Smluv, a i Zboží již na cestě;

- 11.2.5 započítat si libovolnou platbu, kterou Zákazník Společnosti uhradil, na úhradu dlužné částky ze Smlouvy, bez ohledu na určení platby Zákazníkem; a

- 11.2.6 účtovat Zákazníkovi úroky z prodlení (ve výši stanovené nařízením vlády) z dlužné částky, až do doby, kdy bude řádně uhrazena celková dlužná částka; ustanovení § 1805 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

- 11.3 V případě, že Zákazník uzavře dobrovolnou dohodu se svými věřiteli, nebo se dostane do úpadku či bude podán proti Zákazníkovi insolvenční návrh (a to třetí osobou nebo samotným Zákazníkem), bude-li nařízena nucená správa nebo vstoupí do likvidace, anebo v případě, že bylo učiněno jiné podobné opatření,

z něhož je zřejmé, že Zákazník nebude moci volně disponovat svým majetkem; nebo byl jmenován správcem majetku či určitých aktiv Zákazníka; nebo Zákazník pozastaví, přeruší či ukončí činnost nebo bude rozhodnuto o jeho zrušení; nebo se Zákazník stane nezpůsobilým k plnění závazků dle Rámcové smlouvy/Smlouvy, nebo Společnost má dostatečný důvod domnívat se, že k některé z těchto událostí dojde, je Společnost oprávněna, bez ohledu na případná další práva, nároky či opatření Společnosti, využít dle svého uvážení obdobně možnosti dle článků 11.2.1-11.2.6

- 11.4 Zákazník může od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že nastane některý z následujících případů, jakékoliv další možnosti ukončení či zániku Smlouvy Strany vylučují:

- 11.4.1 Společnost je nepřetržitě v prodlení s dodáním Zboží po dobu delší než šedesát (60) dnů, resp. stoosmdesát (180) dnů v případě popsaném v článku 12.1.

- 11.5 Zákazník se zavazuje Společnost odškodnit za veškerou újmu, jež Společnosti v důsledku nastání skutečností zmíněných v článcích 11.2 a 11.3, případně dalších skutečností, pro které je Společnost oprávněna od Smlouvy (případně i od Rámcové smlouvy, byla-li uzavřena), odstoupit, vznikla.

- 11.6 Strany souhlasí s typem a výší sankcí vč. výše smluvních pokut a úroků z prodlení a nepovažují je za nepřiměřené. Úhradou smluvní pokuty či jiné sankce není dotčen nárok Společnosti na náhradu újmy v plné výši. V případě, že bude výše sankce snížena soudem, zůstává zachováno právo Společnosti na náhradu újmy ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení. Pokud jakýkoli právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti, pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Společnosti na náhradu újmy ve výši, v jaké převyšuje pokutu (penále) stanovené právním předpisem.

- 11.7 Veškeré sankce je Zákazník povinen uhradit neprodleně, nejdéle do pěti (5) dnů ode dne obdržení výzvy Společnosti k jejich úhradě.

## 12. Vyšší moc, skutečnosti na straně Společnosti

- 12.1 Společnost si vyhrazuje právo pozdržet termín dodávky či odstoupit od Smlouvy anebo snížit množství Zboží, které Zákazník objednal (bez závazků vůči Zákazníkovi) či jinak jednostranně upravit konkrétní Smlouvu, jestliže jí ve splnění Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy zabránily důvody mimo rozumnou kontrolu Společnosti, nebo z těchto důvodů došlo k opoždění dodávky či plnění, včetně, nikoli však výlučně, vyšší moci, aktů veřejné moci, války, výjimečného či obdobného stavu, nouzového stavu, teroristických činů, protestů, vzpour, občanských nepokojů, požáru, výbuchu, povodně, epidemie, pandemie, vč. epidemie COVID-19, výluk, stávek nebo pracovních sporů (ať už souvisí s pracovní silou jedné ze Stran, či nikoliv), opatření na ochranu veřejného zdraví, omezení či zpoždění ovlivňující přepravce, dodavatele, nebo způsobující nemožnost či zpoždění získat zásoby adekvátního či vhodného materiálu. Trvá-li předmětná událost a související prodlení Společnosti nepřetržitě déle než [180] dní, Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit na základě Písemného oznámení Společnosti.

- 12.2 Společnost není odpovědná za újmu, škodu nebo ztrátu způsobenou Zákazníkovi jako důsledek porušení

Smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy Společností nebo jiným konáním nebo opomenutím Společnosti vzniklého ve spojení s důvody popsanými v článku 12.1. Strany se dohodly, že důvody popsané v článku 12.1 (včetně důvodů upřesněných níže v tomto článku) vyloučí odpovědnost Společnosti ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, bez ohledu na to, zda mohly být tyto události rozumně předvídané nebo jim šlo předejít. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že mezi tyto důvody patří i události na straně subdodavatelů a dodavatelů Společnosti (zejména, nikoliv však výlučně, uzavření nebo omezení průmyslových nebo obchodních aktivit, absence pracovní síly, nedostatek zboží a surovin aj.), omezení cestování a logistiky, jakékoliv rozhodnutí, opatření nebo doporučení vydané orgány veřejné správy za účelem omezení šíření nemoci (vč. COVID-19) či k ochraně veřejného zdraví či události, jež významně bez zavinění Společnosti omezí činnost a provoz Společnosti.

### 13. Exportní podmínky

- 13.1 O zamýšleném exportu Zboží je Zákazník povinen Společnost předem Písemně informovat. Pokud by cílovou zemí dodávky byly státy podléhající licenčním podmínkám ve smyslu Nařízení Rady (ES) č. 428/2009, kterým se zavádí režim Společenství pro kontrolu vývozu, přepravy, zprostředkování a tranzitu zboží dvojího užití v platném znění (případně pozdějších předpisů Evropské Unie toto nařízení nahrazujících), je Zákazník povinen o této skutečnosti Společnost Písemně informovat již před uzavřením Smlouvy.
- 13.2 Zákazník je odpovědný za dodržení veškerých platných právních předpisů, které regulují import Zboží do země určení a za veškeré celní i jiné platby za toto Zboží. Zákazník rovněž odpovídá za dodržení veškerých platných právních předpisů, které regulují export Zboží, vč. získání veškerých potřebných licencí a vývozních povolení, přičemž je povinen je Společnosti na výzvu prokázat.
- 13.3 Zákazník se zavazuje Společnost odškodnit za veškerou újmu vzniklou Společnosti v souvislosti s tím, že Zákazník porušil tyto Podmínky či právní předpisy, vč. předpisů regulujících import a export Zboží.

### 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Veškerá oznámení, která jsou v souladu se Smlouvou/Rámcovou smlouvou a těmito Podmínkami vyžadována či povolena, daná Strana učiní Písemně na kontaktní adresu druhé Strany uvedenou v Rámcové smlouvě, případně ve Smlouvě, případně na kontaktní adresu sdělenou zasílající Straně alespoň deset (10) pracovních dnů před odesláním oznámení. Oznámení lze doručit osobně, zaslat poštou na dodejku či zaslat jako emailovou zprávu. Pro účinnost oznámení zaslaného jako emailová zpráva vůči Společnosti se vyžaduje potvrzení o přijetí emailové zprávy do schránky příjemce, ať už je to výslovné potvrzení nebo automaticky generovaná zpráva potvrzující doručení, nebo například odpověď na takovou emailovou zprávu. Oznámení týkající se vzniku, změny či ukončení Rámcové smlouvy musí být doručeny osobně nebo zaslány poštou.
- 14.2 Komunikace musí být vedena v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.
- 14.3 Jestliže se ukáže, že některá z Podmínek, ustanovení Smlouvy či Rámcové smlouvy je částečně či zcela neplatná nebo právně neúčinná, neovlivní to platnost a

účinnost jiných ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Rámcové smlouvy, ani zbývajících částí zmíněného ustanovení.

- 14.4 Ukončení Rámcové smlouvy/Smlouvy, ať už k němu došlo jakýmkoliv způsobem, neovlivní práva a povinnosti obou stran, které mohly před ukončením Smlouvy nastat.
- 14.5 Veškeré právní vztahy mezi Společností a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory mezi Společností a Zákazníkem budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. Společnost a Zákazník se dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně k rozhodování sporů mezi nimi je Okresní soud v Olomouci, a to i v případě, kdy je sídlo Zákazníka mimo Českou republiku.
- 14.6 Každá ze Stran přebírá na sebe nebezpečí změny okolností.
- 14.7 Ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy/Rámcové smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy/Rámcové smlouvy, ledaže je ve Smlouvě/Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.8 Zákazník je podnikatel a není ve vztazích se Společností slabší smluvní stranou. Uzavřením Rámcové smlouvy/Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s Podmínkami v příslušném znění seznámil, byly mu zpřístupněny a jsou mu známy, v plném rozsahu jim rozumí, neobsahují podmínky, které by nemohl rozumně očekávat ve smyslu § 1753 Občanského zákoníku, vysvětlení, které k nim obdržel, je dostatečné, nevyžaduje k nim žádné další vysvětlení, výslovně a bez výhrad je přijímá a zavazuje se je v právních vztazích se Společností dodržovat, nebude-li v Rámcové smlouvě/Smlouvě Písemně stanoveno jinak.

V Lutíně dne 1. srpna 2021

## GENERAL WARRANTY CONDITIONS JOHN CRANE A.S.

### 1. Recitals and Definitions

- 1.1 The capitalized terms used in this document shall have the meanings and contents resulting from the General Business Sales Conditions (GBSCs), unless another definition for one and the same capitalized term is expressly specified in this document.
- 1.2 These General Warranty Conditions (“**GWCs**”) shall set forth the scope of the Warranties provided by the Company for the Goods pursuant to the concluded Contracts and shall form the Conditions together with the GBCs.
- 1.3 “**Warranty**” shall mean the warranty of quality of the Goods within the meaning of Section 2113 of the Civil Code, i.e. the Company’s guarantee that the delivered Goods will, for a certain period (“**Warranty Period**”), be fit for use in the set Operational Conditions for the agreed, or, otherwise, usual, purpose or that their agreed, or, otherwise usual, properties will be preserved, all the aforementioned within the scope and under the provisions of the Conditions (including these GWCs). The assumption of the Warranty obligation results from the Conditions; the scope of the Warranty may be further regulated in Writing in the Contract/Framework Agreement. The effects of the assumption of such an obligation shall also define the length of the Warranty Period or the period of durability or usability of the delivered Goods as specified on their packaging. If the Contract/Framework Agreement specifies a Warranty Period different from the Warranty Period specified on the packaging, the Warranty Period agreed upon shall apply (i.e. the Warranty Period pursuant to the Contract/Framework Agreement; the Warranty Period specified in the Contract shall prevail). If a warranty period longer than the one agreed upon (in the Contract or the Framework Agreement) or specified on the packaging is determined by the Company in the warranty declaration, such a longer warranty period shall apply (and shall replace the Warranty Period without being added to it).
- 1.4 “**Defect**” shall mean a fact preventing Customer from using the Goods for the agreed purpose or, possibly, a situation when the Goods do not have the properties stipulated in the Contract, the mandatory generally applicable laws, or the binding or agreed technical standards in compliance with which the Goods shall be delivered.
- 1.5 “**Operational Conditions**” are a set of parameters, information, and specifications which are submitted to Customer or are specified by the Company in the Company’s documentation or publicly available information sources and based on which the Company has identified the Goods as fit for the agreed purpose.
- 1.6 “**Storage Conditions**” are a set of parameters, information, and specifications which are submitted to Customer or are specified by the Company in the Company’s documentation or publicly available information sources and based on which the Goods may be stored for a particular period of time.

### 2. Warranty

- 2.1. The Company guarantees to Customer that, under the conditions arranged below, the Goods:
- will correspond, at the time of their delivery, to the specifications specified in the Contract and to the statutory requirements applicable to the Goods;
  - will be delivered undamaged and free of design or material defects;
  - will be delivered to serve for the agreed, otherwise usual, purpose, and will retain the agreed, otherwise usual, properties throughout the set Warranty Period, provided they have been duly installed and the set Operational Conditions and/or Storage Conditions have been duly adhered to.
- 2.2. The Warranty shall be provided by the Company, except for the following:
- The Company shall not be liable for defects in the Goods, or for the insufficient technical level of the Goods, resulting from Customer’s drawings, plans, information, and Requirements or from the Customer-submitted specifications.

- The Company shall not be liable for defects in the Goods resulting from normal wear and tear, intentional damage, negligence, atypical operational conditions, an omission/neglect of the Company’s instructions, whether verbal or Written, misuse or incorrect repair of the Goods without the Company’s consent, or improper storage.

2.3. Where the Company is not the manufacturer of the Goods, it shall make efforts to enable the transfer to Customer of the benefits from the warranty provided for the Company by the supplier of the respective Goods.

2.4. Except for the Written arrangements in the Contract or the Framework Agreement, the Company does not guarantee to Customer that the delivered Goods are fully consistent with the depiction, drawings, or sketches used in the Company’s promotional material owned by Customer.

2.5. The Company’s liability for Warranty-covered defects shall not arise if such defects result from external events after the passage of the risk of damage to the Goods and have not been caused by the Company or the persons with the help of whom the Company was fulfilling its obligation.

### 3. Warranty Period

3.1 The Warranty Period shall correspond to:

- 12 months** from the date of the first use of the Goods, provided that the Operational Conditions are duly adhered to by Customer, but shall not exceed:

- 18 months** from the date of the Company’s delivery of the Goods to Customer’s Place of Delivery provided that the Storage Conditions are duly adhered to by Customer.

3.2 The Warranty Period shall not run for the period for which Customer cannot use the Goods due to defects for which the Company is liable.

### 4. Complaints

4.1. Customer shall be obliged to submit complaints regarding defects in the Goods or deviations of the delivery from the Contract/Framework Agreement in Writing to the Company’s address within 5 days from discovering the defect or deviation, but at the latest within the Warranty Period.

4.2. The Company shall be obliged to express its preliminary opinion on such a complaint within 5 days; before it expresses its final opinion, the Company may verify Customer’s operational and storage conditions to check if they could have influenced the flawless use of the Goods for the arranged purpose. Without the Company’s prior consent, Customer shall not be allowed to handle the Goods during the period of the complaint in a way that could aggravate or prevent the inspection of the defect complained about. If Customer refuses to provide assistance in such a verification, the Company shall be entitled to reject the complaint.

4.3. The complaint may be rejected by the Company, in particular, if:

- the Goods have been demonstrably operated outside the scope set in the Operational Conditions or the contractually arranged conditions or if the defect shows symptoms indicating defective operation of the Goods;
- the Goods have been stored contrary to the provisions of the Storage Conditions and such contradiction could lead to damage to the Goods or loss of their functions;
- Customer has refused the Company’s request for participation of an authorized worker in the disassembly of the Goods to ascertain the reasons of the defect declared in the complaint.

4.4. In proving to the Company the claims in defective Goods within the scope of the warranty conditions specified in these GWCs or arranged in the Contract/Framework Agreement, Customer shall be entitled to:

- demand that the Company eliminate the defects so that the Goods can flawlessly serve their agreed purpose at the latest within 30 days from receiving a defect notice, unless the Parties agree on another deadline in a particular case;
- if the foregoing is not possible, Customer shall be entitled to free replacement of the Goods with new ones; the defective Goods shall then become the Company’s property and must be returned to the Company without delay, unless agreed otherwise;
- if this is not possible either, Customer may withdraw from the Contract and demand refund of the price paid for the defective Goods.

## **5. General Provisions**

5.1. No Warranty right may be asserted towards the Company if the Goods have been operated or repaired with the use of non-original John Crane parts or have otherwise been altered.

5.2. A scope of Warranties different from the one stipulated in the mandatory generally binding laws, the Conditions, or the Contract/Framework Agreement shall be expressly excluded.

5.3. In particular, the Company shall not be liable for damages or harm resulting from the defective operation of the Goods [including the reasons specified in clause 4.3 i) and ii)], from the unstableness of the processes making use of the functions of the Goods, from the failure of the equipment of which the Goods are part, from Customer's breach of the Conditions, and in the cases as per clause 2.2 of these GWCs.

5.4. The Company shall not be liable for indirect or consequential damages or harm (e.g. production outage or lost profit) suffered by Customer as a consequence of defective Goods. The scope of liability and compensation for damages pursuant to these GWCs shall be limited to the same extent as specified in the GBCs, in particular, in clause 9.3 and clause 9.4 of the GBCs.



## VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY JOHN CRANE A.S.

### 1. Úvodní ustanovení a definice pojmů

- 1.1 Pojmy uvedené velkým počátečním písmenem, které jsou použity v tomto dokumentu, mají význam a obsah, který vyplývá z všeobecných obchodních podmínek prodeje Společnosti (VOP), není-li v tomto dokumentu výslovně uvedena jiná definice pro tentýž pojem uvedený velkým počátečním písmenem.
- 1.2 Tyto všeobecné záruční podmínky („VZP“) stanovují rozsah Záruk poskytovaných Společností na Zboží na základě uzavřených Smluv, a tvoří spolu s VOP Podmínky.
- 1.3 „Zárukou“ se rozumí záruka za jakost Zboží ve smyslu § 2113 Občanského zákoníku, tj. závazek Společnosti, že dodané Zboží bude po určitou dobu („Záruční doba“) způsobilé pro použití při stanovených Provozních podmínkách ke sjednanému, jinak k obvyklému účelu, nebo že si zachová sjednané, jinak obvyklé vlastnosti, to vše v rozsahu a za podmínek stanovených Podmínkami (vč. těchto VZP). Převzetí závazku ze Záruky vyplývá z Podmínek; rozsah Záruky může být dále upraven Písemně Smlouvou/Rámcovou smlouvou. Účinky převzetí tohoto závazku má i vyznačená délka Záruční doby nebo doby trvanlivosti anebo použitelnosti dodaného Zboží na jeho obalu. Je-li ve Smlouvě/Rámcové smlouvě uvedena Záruční doba odlišná od Záruční doby uvedené na obalu, platí to, co bylo ujednáno (tj. Záruční doba podle Smlouvy/Rámcové smlouvy, přičemž přednost má Záruční doba uvedená ve Smlouvě). Uvedla-li Společnost v záručním prohlášení Záruční dobu delší, než je doba sjednaná (ve Smlouvě či Záručné smlouvě) nebo vyznačená na obalu, platí tato delší záruční doba (s tím, že tato delší záruční doba nahrazuje Záruční dobu a nepřičítá se k Záruční době).
- 1.4 „Vadou“ se rozumí skutečnost, která zabraňuje Zákazníkovi používat Zboží ke sjednanému účelu, popřípadě situace, kdy Zboží nemá vlastnosti stanovené Smlouvou, kogentními obecně závaznými právními předpisy, či závaznými nebo dohodnutými technickými normami, podle nichž má být Zboží dodáno.
- 1.5 „Provozní podmínky“ jsou souborem parametrů, specifikací a ostatních informací poskytnutých Zákazníkovi nebo určených Společností v dokumentaci, či veřejně přístupných informačních zdrojích Společnosti, na základě kterých Společnost definovala Zboží jako vhodné pro sjednaný účel.
- 1.6 „Skladovací podmínky“ jsou souborem parametrů, specifikací a ostatních informací poskytnutých Zákazníkovi nebo určených Společností v dokumentaci nebo veřejně přístupných informačních zdrojích Společnosti, na základě kterých je možno skladovat Zboží po určitou dobu.

### 2. Záruka

- 2.1. Společnost garantuje Zákazníkovi, s výhradou níže stanovených podmínek, že Zboží:
- v době dodávky odpovídá specifikacím uvedeným ve Smlouvě a odpovídá zákonným požadavkům kladeným na Zboží;
  - je dodáno nepoškozené, prosté konstrukčních a materiálových vad;
  - je dodáváno tak, aby při jeho řádné instalaci a při dodržení stanovených Provozních podmínek a/nebo Skladovacích podmínek Zboží sloužilo ke sjednanému, jinak k obvyklému účelu nebo si zachovalo smluvené, jinak obvyklé vlastnosti po stanovenou Záruční dobu.
- 2.2. Společnost poskytuje Záruku, s výhradou následujících:
- Společnost nenese žádnou odpovědnost za vady Zboží či nedostatečnou technickou úroveň Zboží, které/á vyplynuly/a z nákresů, plánů, informací, Požadavků Zákazníka nebo specifikací dodaných Zákazníkem;
  - Společnost nenese žádnou odpovědnost za vady Zboží způsobené běžným opotřebením, úmyslným poškozením, nedbalostí, atypickými provozními podmínkami, opomenutím/zanedbáním pokynů

Společnosti, ať už ústních či Písemných, nesprávným používáním či opravou Zboží bez souhlasu Společnosti anebo nesprávným skladováním.

- 2.3. V případě, kdy Společnost není výrobcem Zboží, Společnost vynaloží úsilí k převedení výhod ze záruky poskytnuté Společností dodavatelem daného Zboží na Zákazníka.
- 2.4. S výjimkou Písemných ujednání ve Smlouvě či Rámcové smlouvě, Společnost nezaručuje Zákazníkovi, že dodané Zboží plně odpovídá zobrazením, náčrtům či výkresům užitým v propagačních materiálech Společnosti vlastněných Zákazníkem.
- 2.5. Odpovědnost Společnosti za vady pokryté Zárukou nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnějšími událostmi a nezpůsobila je Společnost či osoby, s jejichž pomocí Společnost plnila svůj závazek.

### 3. Záruční doba

3.1 Záruční doba je stanovena na:

- 12 měsíců** ode dne prvního použití Zboží, za předpokladu dodržení Provozních podmínek Zákazníkem; maximálně však (tj. Záruční doba nepřekročí)
  - 18 měsíců** od data dodání Zboží Společností Zákazníkovi do Místa dodání při dodržení Skladovacích podmínek Zákazníkem.
- 3.2 Záruční doba neběží po dobu, po kterou Zákazník nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Společnost.

### 4. Reklamacce

4.1. Jakékoliv reklamacce vad Zboží, či odchylek dodávky od Smlouvy/Rámcové smlouvy, je Zákazník povinen podat Písemně na adresu Společnosti do 5 dnů od zjištění vady či odchylky, nejdéle však v Záruční době.

4.2. Společnost je povinna se k takto obdržené reklamaci do 5 dnů předběžně vyjádřit; před konečným vyjádřením může Společnost požádat o prověření podmínek provozování či skladování Zákazníkem, pokud tyto mohly ovlivnit bezvadný způsob užívání Zboží ke sjednanému účelu. Bez předchozího souhlasu Společnosti nesmí Zákazník se Zbožím po dobu vyřizování reklamacce nakládat tak, aby bylo ztíženo či znemožněno přezkoumání reklamované vady.

Pokud Zákazník odmítne součinnost při tomto prověření, Společnost je oprávněna reklamaci zamítnout.

4.3. Reklamacce může být Společností zamítnuta zejména pokud:

- Zboží bylo prokazatelně provozováno mimo rozsah stanovený v Provozních podmínkách nebo podmínkách smluvně sjednaných, či existují symptomy poruchy způsobené tímto vadným provozováním;
- Zboží bylo skladováno odlišně od podmínek stanovených v Skladovacích podmínkách a tyto odlišnosti mohly vést k poškození Zboží nebo ztrátě jeho funkčnosti;
- Zákazník odmítl požadavek Společnosti na účast pověřeného pracovníka při demontáži Zboží tak, aby byly zjištěny důvody vady deklarované v reklamaci.

4.4. Při prokázání nároků z vad Zboží v rozsahu záručních podmínek uvedených v těchto VZP nebo sjednaných ve Smlouvě/Rámcové smlouvě Zákazníkem Společnosti má Zákazník právo:

- požadovat od Společnosti odstranění vady tak, aby Zboží bezchybně splnilo sjednaný účel, a to nejpozději do 30-ti dnů ode dne doručení oznámení vady Společnosti, pokud Strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou;
- pokud toto není možné, má Zákazník nárok na bezplatnou výměnu Zboží za nové; vadné Zboží se pak stává majetkem Společnosti a musí jí být bezodkladně vráceno, pokud není dohodnuto jinak;
- pokud ani toto není možné, pak Zákazník může odstoupit od Smlouvy a žádat vrácení uhrazené ceny vadného Zboží.

## 5. Obecná ustanovení

5.1. Požadavek na Záruku vůči Společnosti nelze uplatnit, pokud bylo Zboží provozováno nebo opravováno s použitím neoriginálních dílců John Crane, či jinak upravováno.

5.2. Jiný rozsah Záruk než je stanoven kogentními obecně závaznými právními předpisy, Podmínkami nebo je sjednán ve Smlouvě/Rámcové smlouvě, je výslovně vyloučen.

5.3 Zvláště Společnost neodpovídá za škody ani újmy způsobené chybným provozováním Zboží (včetně důvodů uvedených v článku 4.3 i) a ii)), nestabilitou procesů, které využívají funkce Zboží, selháním zařízení, kterých je Zboží součástí, porušením Podmínek ze strany Zákazníka a v případech dle článku 2.2 těchto VZP.

5.4. Společnost neodpovídá za nepřímé nebo následné škody či újmy (např. výpadek ve výrobě nebo ušlý zisk) vzniklé Zákazníkovi v důsledku vad Zboží. Rozsah odpovědnosti a náhrady škody a újmy z těchto VZP je limitován shodně, jak uvedeno ve VOP, zejména v článku 9.3 VOP a 9.4 VOP.